



# WORLD CONFERENCE ON QUALITY AND IMPROVEMENT

MAY 16 – 18, 2016 | MILWAUKEE, WI

Luis Fonseca (lmf@isep.ipp.pt), Docente do Departamento de Engenharia Mecânica e investigador do CIDEM, apresentou no *Global Partners Meeting* da ASQ 2016 *World Conference on Quality and Improvement*, que teve lugar em Milwaukee, entre 16 e 18 de maio, os resultados preliminares do estudo *Auditor Perspectives on ISO 9001:2015 - World and North America overview*. Esta investigação, realizada em colaboração com José Pedro Domingues (jpd@isep.ipp.pt), Docente do DEM e investigador da FCT, é um dos primeiros estudos a nível mundial sobre a ISO 9001:2015 editada em 15 de setembro de 2015, e que terá impacto nas cerca de 1 milhão e duzentas mil organizações com Sistemas de Gestão da Qualidade certificados. Concluiu-se que a norma ISO 9001:2015 está alinhada com os conceitos modernos de gestão e de qualidade, promove a integração dos sistemas de gestão da qualidade, ambiente e segurança e contribui para a criação de valor nas organizações.

No entanto, é mais exigente para os auditores, e alguns conceitos, tais como “pensamento baseado no risco” e “gestão da mudança”, ainda não estão suficientemente compreendidos e implementados pelas organizações já auditadas segundo este referencial. Constata-se ainda que os auditores da América do Norte não têm uma opinião tão favorável como os auditores do resto do mundo, relativamente aos benefícios da ISO 9001:2015.

A *American Society for Quality* – ASQ ([www.asq.org](http://www.asq.org)) é a organização global de referência na área da qualidade, com mais de 74.000 membros em 140 países. A *ASQ 2016 World Conference on Quality and Improvement* contou com cerca de 3.400 participantes de mais de 45 países.

